

1. IDENTIFICATION DE LA PLATEFORME

La plateforme EASY POPUP (la « Plateforme ») est exploitée par : Mercialys Gestion

SAS au capital de 37 000 € dont le siège social est sis 16-18 rue du Quatre Septembre 75002 Paris,

immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 484 531 561

Titulaire de la carte professionnelle transactions sur immeuble et fonds de commerce n° CPI42022017000017977 délivrée par la CCI de Paris Ile de France

Contact : web@mercialys.com

2. OBJET DE LA PLATEFORME

La Plateforme permet aux utilisateurs professionnels :

- de consulter des emplacements commerciaux disponibles
- de déposer des demandes de contact ou de devis
- de transmettre des dossiers (incluant visuels, concepts, éléments commerciaux)
- d'échanger avec Mercialys Gestion dans le cadre de la gestion des demandes
- de générer des documents contractuels et d'en faciliter la signature électronique.

Toute mise à disposition d'un emplacement fait l'objet d'un **acte contractuel distinct**.

3. QUALIFICATION JURIDIQUE

La Plateforme constitue un outil numérique de gestion des relations commerciales et immobilières entre MERCIALYS GESTION et des utilisateurs professionnels, dans le cadre de la présentation, de la gestion et de l'instruction des demandes relatives à des emplacements commerciaux.

Mercialys Gestion agit :

- pour son propre compte
- ou en qualité de mandataire pour des tiers

Elle ne constitue :

- ni une place de marché
- ni un service d'intermédiation neutre

Elle peut permettre la génération de documents contractuels et faciliter leur signature électronique via des prestataires tiers.

Toutefois :

- elle ne constitue pas un dispositif de conclusion automatique de contrats ;
- la conclusion d'un contrat reste subordonnée à la signature des parties ;
- aucun droit à la conclusion d'un contrat n'est conféré.

Les informations diffusées sont indicatives et ne valent ni offre ferme ni engagement.

4. ACCÈS À LA PLATEFORME

4.1 Conditions d'accès

L'accès est réservé **aux professionnels**.

Certaines fonctionnalités nécessitent :

- la création d'un compte
 - l'acceptation des présentes CGU
-

4.2 Création de compte

L'utilisateur doit :

- créer un compte via la Plateforme
 - fournir des informations exactes et à jour
-

4.3 Identifiants de connexion

L'accès au compte s'effectue via :

- un identifiant (login)
- un mot de passe

L'utilisateur est responsable :

- de la confidentialité de ses identifiants
- de toute utilisation de son compte

En cas de suspicion d'accès frauduleux, il doit en informer immédiatement le support.

5. FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME

La Plateforme permet notamment :

- la consultation des emplacements
- le dépôt de demandes de contacts ou de devis
- la transmission de documents
- les échanges avec les équipes Mercialys
- la génération de documents contractuels ;
- la signature électronique via prestataire.

Elle peut également proposer :

- des notifications
- un suivi des demandes

6. PROCESSUS DE CANDIDATURE ET CONTRACTUALISATION

L'utilisateur peut soumettre un dossier comprenant notamment :

- visuels du stand
- concept commercial
- documents et informations de présentation

La soumission d'un dossier :

- ne vaut pas acceptation ;
- ne confère aucun droit.

La génération d'un document contractuel sur la Plateforme :

- ne vaut pas conclusion du contrat.

Le contrat est formé uniquement :

👉 à compter de sa signature par les parties, notamment via le prestataire de signature électronique.

7. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

La signature des contrats peut être réalisée via un prestataire tiers (notamment Yousign).

L'utilisateur accepte :

- les conditions générales du prestataire ;
- que la signature électronique a la même valeur juridique qu'une signature manuscrite.

MERCIALYS GESTION n'est pas responsable :

- du fonctionnement du service de signature ;
- des incidents techniques liés à celui-ci.

8. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

L'utilisateur s'engage à :

- fournir des informations exactes
- ne pas utiliser la plateforme à des fins frauduleuses
- ne pas tenter de contourner la plateforme
- ne pas porter atteinte à son fonctionnement

L'utilisateur s'interdit d'utiliser les informations obtenues via la Plateforme à des fins autres que l'étude des opportunités proposées, notamment à des fins concurrentielles ou de détournement du service.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (UTILISATEURS)

9.1 Titularité

Les contenus transmis (visuels, concepts, documents...) restent la propriété de l'utilisateur. Ils sont utilisés uniquement pour l'analyse des demandes.

9.2 Licence d'utilisation

L'utilisateur accorde à Mercialys Gestion :

- une licence non exclusive, gratuite

- pour la durée nécessaire au traitement de la candidature

afin de :

- analyser les dossiers
 - les partager en interne ou avec les propriétaires mandants
-

9.3 Garanties

L'utilisateur garantit :

- disposer de tous les droits nécessaires
 - que les contenus ne portent pas atteinte aux droits de tiers
-

9.4 Absence de confidentialité spécifique

Les éléments transmis sont traités dans le cadre de l'instruction des candidatures. MERCIALYS GESTION s'engage à ne pas en faire un usage étranger à cette finalité. Toutefois, ces éléments ne sont pas soumis à une obligation de confidentialité spécifique, sauf accord exprès.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (PLATEFORME)

Tous les éléments de la Plateforme sont protégés.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

11. PAIEMENT

Les paiements susceptibles d'être réalisés via la Plateforme sont opérés par l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement externe, actuellement la société **Lyra Network** (ou tout prestataire qui lui serait substitué).

11.1 Rôle du prestataire de paiement

Le prestataire de paiement agit :

- en qualité de prestataire de services de paiement au sens de la réglementation applicable,
- de manière indépendante de Mercialys Gestion,
- et sous sa seule responsabilité pour la mise en œuvre des opérations de paiement.

MERCIALYS GESTION n'intervient pas dans :

- la saisie des données bancaires,
 - le traitement des flux financiers,
 - ni la sécurisation des transactions.
-

11.2 Données de paiement

Les données bancaires sont :

- collectées et traitées exclusivement par le prestataire de paiement,
 - et ne sont à aucun moment accessibles ou conservées par Mercialys Gestion.
-

11.3 Conditions contractuelles du prestataire

L'utilisation du service de paiement implique l'acceptation:

- des conditions générales du prestataire de paiement,
- ainsi que de sa politique de confidentialité.

Ces documents sont accessibles via [\[lien Lyra\]](#).

11.4 Responsabilité

MERCIALYS GESTION ne saurait être tenue responsable :

- des dysfonctionnements du service de paiement,
- des incidents techniques,
- des erreurs de traitement,
- des refus de paiement,
- ou de tout litige relatif à une opération de paiement.

Tout litige relatif à une opération de paiement doit être traité directement entre l'utilisateur et le prestataire de paiement.

11.5 Sécurité

Le prestataire de paiement est seul responsable :

- de la sécurité des transactions,
- de la conformité aux normes applicables (notamment PCI-DSS),
- et de la gestion des fraudes.

11.6 Preuve des transactions

Les enregistrements informatisés conservés dans les systèmes de MERCIALYS GESTION et/ou de ses prestataires, notamment du prestataire de paiement, constituent des preuves des opérations réalisées sur la Plateforme.

Ils font foi entre les parties, sauf preuve contraire.

L'utilisateur reconnaît notamment que :

- la validation d'une opération via la Plateforme vaut engagement de sa part,
- les données de connexion, d'horodatage et de transaction sont opposables.

11.7 Autorisation de paiement

Lorsque le service le prévoit, l'utilisateur autorise expressément :

- la réalisation d'une **préautorisation bancaire**,
- ou le débit du montant correspondant aux sommes dues.

Le montant peut être :

- réservé (préautorisation),
- puis débité après validation de l'opération concernée.

L'utilisateur garantit disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement fourni.

11.8 Refus de paiement

Le prestataire de paiement peut refuser une transaction, notamment en cas de :

- suspicion de fraude,
- insuffisance de provision,
- ou non-conformité aux règles de sécurité.

MERCIALYS GESTION n'est pas informée des motifs détaillés de refus et ne pourra être tenue responsable à ce titre.

11.9 Contestation des paiements

En cas de contestation d'une opération de paiement auprès de l'établissement bancaire de l'utilisateur :

- l'utilisateur s'engage à contacter préalablement MERCIALYS GESTION,
- et à fournir tout élément utile à l'analyse de la situation.

Toute contestation abusive pourra entraîner :

- la suspension du compte,
- et/ou la refacturation des frais induits.

11.10 Prévention de la fraude

MERCIALYS GESTION se réserve le droit :

- de suspendre toute opération
- ou de bloquer un compte

en cas de suspicion de fraude ou d'utilisation anormale.

11. SUPPORT UTILISATEUR

Un service support est accessible à partir du bouton « Contact » présent dans le menu du site.

Il permet de contacter votre gestionnaire afin de traiter :

- les difficultés techniques
- les questions relatives à l'utilisation de la plateforme

12. RESPONSABILITÉ

Mercialys Gestion est tenue à une obligation de moyens.

Elle ne garantit pas :

- la sélection des candidatures
- la conclusion d'un contrat
- la disponibilité permanente des emplacements

Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée et est limitée aux dommages directs. MERCIALYS GESTION ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, notamment perte de chiffre d'affaires, perte d'opportunité, perte de données ou préjudice commercial, ni des dommages liés à la défaillance de prestataires techniques tiers.

13. DISPONIBILITÉ

La Plateforme peut être :

- temporairement indisponible
- suspendue pour maintenance

Aucune garantie de disponibilité continue, de performance ou d'absence d'erreurs n'est fournie dans le respect de la réglementation applicable.

14. DONNÉES PERSONNELLES

Les traitements sont réalisés conformément à la réglementation.

Une politique de confidentialité dédiée est accessible sur la Plateforme.

15. COOKIES

La Plateforme utilise des cookies conformément aux règles en vigueur.

Une politique dédiée est disponible.

16. SUSPENSION / RÉSILIATION

MERCIALYS GESTION se réserve le droit de :

- suspendre, restreindre ou supprimer l'accès à la Plateforme,
- ou de désactiver le compte d'un utilisateur,

en cas de :

- non-respect des présentes CGU,
- comportement abusif ou frauduleux,
- ou plus généralement pour tout **motif légitime**.

Sauf en cas d'urgence ou de risque immédiat pour la sécurité de la Plateforme, de ses utilisateurs ou de ses systèmes, cette décision pourra être précédée d'une notification adressée à l'utilisateur.

En cas d'urgence, notamment en présence :

- d'une suspicion de fraude,

- d'une atteinte à la sécurité,
- ou d'un usage manifestement illicite ou abusif,

la suspension ou la suppression du compte pourra intervenir **sans préavis**.

17. Gestion des contenus

MERCIALYS GESTION, en sa qualité d'éditeur de la Plateforme, assure la gestion et le contrôle des contenus diffusés.

Les utilisateurs peuvent signaler toute difficulté ou contenu inapproprié via le service support.

18. Sécurité – Traçabilité – Audit

MERCIALYS GESTION met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et l'intégrité de la Plateforme.

À ce titre, l'utilisateur est informé que :

- l'ensemble des actions réalisées sur la Plateforme est susceptible de faire l'objet d'un **enregistrement et d'une journalisation (logs)**, incluant notamment :
 - les connexions (dates, heures, adresses IP),
 - les actions réalisées,
 - les échanges et dépôts de documents ;
- ces données peuvent être conservées pour des finalités :
 - de sécurité,
 - de prévention de la fraude,
 - de traçabilité des opérations,
 - et de preuve en cas de litige.

MERCIALYS GESTION se réserve le droit :

- d'analyser ces données,
- de détecter tout comportement anormal ou suspect,
- et de prendre toute mesure appropriée, notamment suspension ou restriction d'accès.

L'utilisateur s'engage à :

- ne pas porter atteinte aux dispositifs de sécurité,
- ne pas tenter d'accéder frauduleusement aux systèmes,
- ne pas altérer les données ou les logs.

Toute tentative en ce sens pourra donner lieu à des poursuites.

19. Convention de preuve

Les parties reconnaissent que :

- les enregistrements informatisés, journaux de connexion, données de transaction, horodatages et échanges électroniques,
- conservés par MERCIALYS GESTION et/ou ses prestataires,

constituent des **éléments de preuve recevables, fiables et opposables**, ayant la même force probante qu'un écrit sur support papier.

L'utilisateur accepte expressément :

- que les systèmes d'information de MERCIALYS GESTION fassent foi en cas de litige, sauf preuve contraire apportée par lui par tous moyens,
 - que toute validation électronique (clic, confirmation, transmission de données) constitue une manifestation de consentement.
-

20. Données d'usage et analyses

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, MERCIALYS GESTION est susceptible de collecter et d'analyser des données relatives :

- à l'utilisation de la Plateforme,
- aux comportements des utilisateurs,
- aux interactions avec les emplacements proposés.

Ces données peuvent être utilisées :

- à des fins d'amélioration des services,

- d'optimisation des offres,
- de pilotage commercial,
- d'élaboration de statistiques,
- et de développement d'outils d'analyse ou de scoring.

Les données utilisées à ces fins peuvent être :

- agrégées,
- anonymisées,
- ou pseudonymisées.

L'utilisateur reconnaît et accepte que :

- ces traitements sont nécessaires au bon fonctionnement et à l'amélioration de la Plateforme,
- et ne lui confèrent aucun droit sur les résultats des analyses produites.

21. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.
